

Cómo contactar con los canales

BOOKING

Para contactar con Booking, en la extranet encontrarás una sección con el título: **Bandeja de entrada > Mensajes de Booking.com**, puedes acceder en **Ver opciones de contacto**

Bandeja de entrada

Todos los mensajes Importantes Enviados

Invoices & Credit Control	7 de marzo de 2023 - 15:03:26	🗑️
Verificación de la ubicación	5 de marzo de 2023 - 09:39:09	🗑️
Content - request change request	1 de marzo de 2023 - 15:19:27	🗑️
Content - request change request	1 de marzo de 2023 - 15:18:49	🗑️
Urgente: Indica tu información fiscal	25 de febrero de 2023 - 19:03:12	🗑️

Mensajes sobre reservas 1

Mensajes de Booking.com

Preguntas de los clientes 1

Encuentra respuestas a tus preguntas rápidamente

Escribe tu pregunta

Temas más consultados

- Tus reservas
- Comisión, facturas e impuestos
- Tarifas y disponibilidad

[Ver más temas](#)

¿No encuentras lo que necesitas?

[Ver opciones de contacto](#)

Al acceder a dicha sección, veremos el siguiente formulario de contacto donde deberás indicar el **Tema** y **Tema secundario**. Y clicamos en **Ponte en contacto con nosotros**.

Podrás escribir o llamarles al teléfono que aparece.

¿En qué podemos ayudarte? ✕

Tema
Tarifas y disponibilidad

Tema secundario
Condiciones de la habitación

Encuentra respuestas a tu pregunta en la lista a continuación

- ¿Puedo cambiar o añadir condiciones?
- ¿Cómo puedo cambiar las condiciones de cancelación?
- ¿Cómo puedo cambiar la información sobre el depósito y el pago por adelantado?

¿No es nada de esto? [Ponte en contacto con nosotros ^](#)

Mensaje:

Adjunto:
 Ninguno archivo selec.
Tipos de archivo válidos: gif, jpg, jpeg, pdf, png, tif and csv

Si es urgente, llámanos
[+34 952127740](tel:+34952127740)



EXPEDIA

Para contactar con Expedia, deberás acceder a la extranet. Una vez dentro, en la barra izquierda, haciendo clic en **Ayuda y Soporte técnico**.

expedia group
partner centro

Inicio

- Oportunidades 7
- Habitaciones y tarifas
- Marketing
- Reservas
- Relaciones con los huéspedes
- Pagos
- Datos del alojamiento
- Gestión de ingresos 26
- Rendimiento
- Administración
- Ayuda y soporte técnico**

¡Hola de nuevo, **Angelita!**

Novedades

Recomendación

Promoción para dispositivos móviles
Pueden aumentar las reservas brutas en un 15 % de media.

[Crear](#) [Ignorar](#)

Recomendación

Oferta exclusiva para miembros
Los miembros de Expedia reservan anualmente 2 veces más que los demás usuarios.

[Crear](#) [Ignorar](#)

Añade inventario
Te ayudará a mantener viajeros.

[Añadir](#) [Ignorar](#)

Optimiza tu visibilidad
Las puntuaciones de la experiencia de los huéspedes y de la solidez de la oferta influyen en tu posicionamiento en búsquedas. Echa un vistazo para saber cómo puedes mejorar.

90 **Experiencia de los huéspedes**

98 **Solidez de la oferta**

Novedades de hoy

Reservas nuevas 1 Llegadas Durante la estancia Salidas 3 Cancelaciones

Björn Mattiasson

Double Room

Podemos clicar en **Iniciar Chat** o en **Contacto**. Si clicamos en iniciar chat, aparece un chat abajo a la derecha y el indicaremos al agente el problema. Si clicamos en Contacto, nos lleva a la página de la siguiente diapositiva.

Cómo cargar las reservas de Expedia Collect en la Expedia Virtual Card
Averigua cómo realizar cobros a través de la Expedia Virtual Card.

[Ver artículo](#)

Cómo reconciliar una reserva de Hotel Collect
Reconcilia una reserva si el importe que paga el huésped difiere del que aparece en Partner Central.

[Ver artículo](#)

Cómo marcar una reserva Hotel Collect como "No presentado"
Si un huésped no se presenta, modifica la reserva durante el plazo de reconciliación.

[Ver artículo](#)

Gestión de cancelaciones de huéspedes
Descubre cómo gestionar las cancelaciones de huéspedes con la Expedia Virtual Card.

[Ver artículo](#)

Tareas rápidas

- [Ver las oportunidades del día](#)
- [Ver las tarifas y la disponibilidad](#)
- [Comprobar las reservas](#)
- [Ver acuerdo](#)
- [Exención de penalización por cancelación](#)

Resuelve tu problema enseguida
Nuestro agente virtual te ayudará a encontrar las respuestas rápidamente. [Leer más](#)

[Iniciar chat](#)

Contáctanos
¿Necesitas ayuda? Ponte en contacto con nuestro servicio de asistencia para hablar con un agente.

[Contacto](#)

BUSCAR TODOS

- Facturación
- Huéspedes
- Novedades de Expedia Group

Escogemos el tema y subtema.

Ponte en contacto con nosotros

¿En qué podemos ayudarte?

Dinos en qué podemos ayudarte para ponerte en contacto con el equipo de atención adecuado.

Pagos con Expedia Group



Ayuda con solicitudes de pagos, tarjetas virtuales, reconciliación de reservas de Hotel Collect y actualización de tus preferencias de pago.

Habitaciones, tarifas y disponibilidad



Ayuda con la apertura y el cierre de habitaciones, la modificación de la información y las restricciones de las habitaciones, el ajuste de los planes de tarifas, la gestión de las promociones y el uso del acelerador de posicionamiento. También puedes recibir asistencia sobre cuestiones de conectividad.

Reservas, mensajes o comentarios



Problemas con reservas de huéspedes. Aquí se incluyen cancelaciones, reubicaciones, reembolsos y herramientas de relaciones con los huéspedes, como mensajes o comentarios.

Datos, servicios y fotos del alojamiento



Ayuda con cambios en la descripción, las fotos, las políticas de huéspedes, los cargos y los datos de los servicios del alojamiento, como VIP Access.

Mi cuenta



Ayuda con el acceso a Partner Central y las cuentas, tu acuerdo de colaboración y cierres de alojamientos.

Rendimiento de mi alojamiento



Problemas con herramientas como el conjunto de informes del proveedor y ayuda con tu set competitivo, la gestión de ingresos, el análisis del rendimiento y el diseño del mercado.

Al final tenemos 3 opciones: **enviar un mensaje** (que es por email), **abrir chat** (solo disponible en inglés) y llamarles al **912 757 100**

← Volver a las opciones anteriores

Motivo por el que nos contactas
Políticas o tasas de cancelación [Volver a empezar](#)

Tu ubicación
España [Cambiar](#)

Artículos útiles
[Gestiona tus políticas de cancelación](#)

OTRAS FORMAS DE CONTACTAR CON NOSOTROS

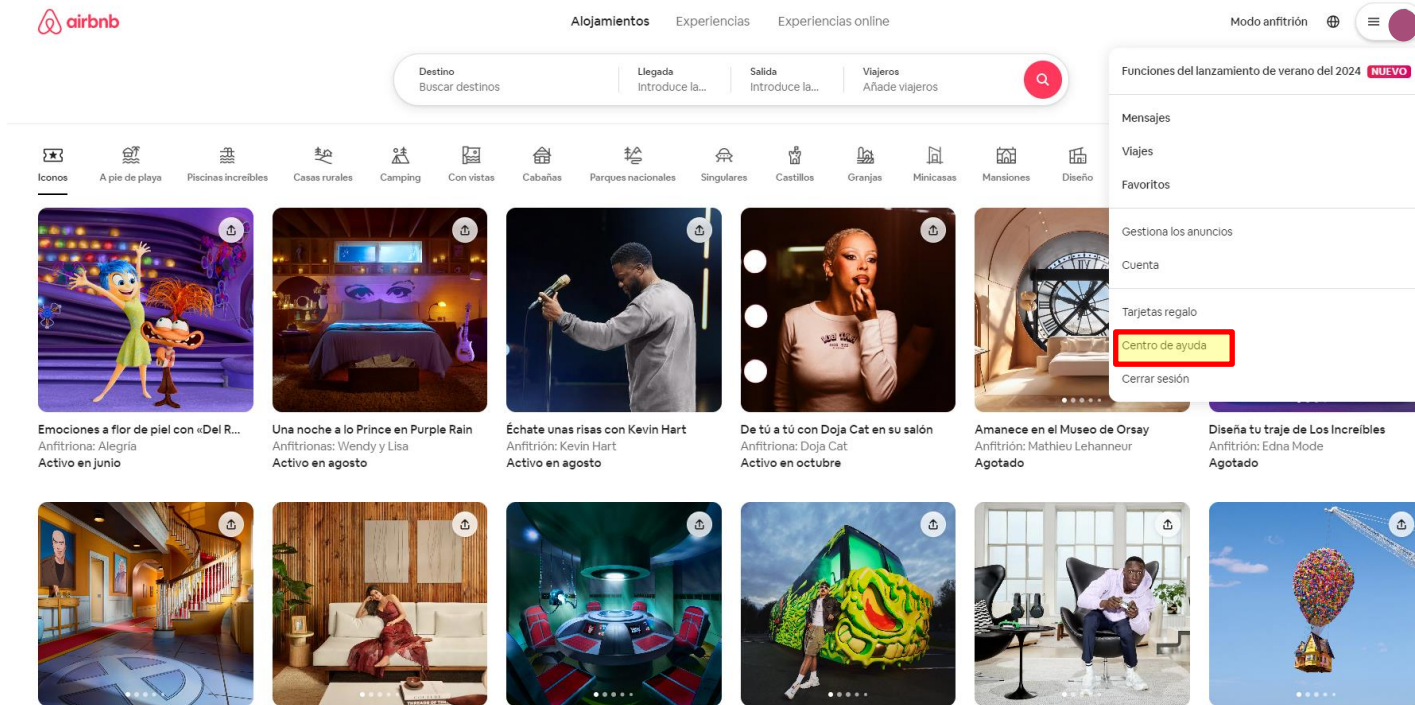
Chat con un agente
 Habla directamente con un especialista (solo en inglés por el momento).
[Abrir chat](#)

Envíanos un mensaje
 Te responderemos por correo electrónico.
[Enviar mensaje](#)

Llámanos
 Spain: 91.275 7100 (toll)

AIRBNB

Para contactar con Airbnb, podrás hacerlo desde la página de Airbnb. Tenemos dos opciones:
Opción 1: desde la parte superior a la derecha, haces clic en tu foto de perfil y en **Centro de ayuda**.



Una vez dentro de la sección de Ayuda, deberás bajar hasta donde verás el botón de **Escríbenos**.
De todas formas, si queremos llamar al **teléfono** de AirBnB es **911 234 567**

Descubre más



Nuestras políticas de la comunidad
Cómo fomentamos la confianza.



Consejos y directrices de seguridad
Recursos para ayudar a los viajeros a estar seguros.

¿Necesitas ponerte en contacto con nosotros?

Vamos a hacerte algunas preguntas para poder ofrecerte la ayuda adecuada.

[Escríbenos](#)

Si quieres, también puedes [enviarnos tu opinión](#).

Opción 2: desde el Modo anfitrión, nos aparece directamente el botón de contactar con AirBnB. Esta opción no está habilitada en todos los perfiles.

Hoy Calendario Anuncios Mensajes ³ Menú

¡Qué bien tenerte por aquí de nuevo, !

Tus reservas

[Todas las reservas \(0\)](#)

Evaluación pendiente (1)

Terminan pronto (0)

En curso (0)

Empezan pronto (0)

Próximas reservas (0)

Te quedan 13 días para escribir la evaluación

1-2 jun

Habitación Familiar

[Escribe una evaluación](#)

Estamos aquí para ayudarte



Contacta con un coanfitrión

Un coanfitrión experimentado puede ayudarte con el alojamiento y los huéspedes.



Contacta con nosotros

Te haremos algunas preguntas para poder ofrecerte la ayuda adecuada.



Sextaplanta es parte de Bamen S. Coop. And. la primera cooperativa de turismo dedicada a estrategias digitales para empresas turísticas.

subete@sextaplanta.com

+34 951 43 18 14

www.sextaplanta.com

7S sextaplanta

 **sextaplanta**

www.sextaplanta.com